

# 管理職セミナー

日時 会場	平成29年11月7日(火) 9:30~16:30	もみじ銀行 徳山支店 (周南市御幸通2丁目4番地)	
	平成29年11月8日(水) 9:30~16:30	やまぎん史料館 (下関市観音崎町10-6)	
	平成29年11月22日(水) 9:30~16:30	もみじ銀行 別館1階研修室 (広島市中区銀山町4番10号)	
参加費用	会員: 10,800円 一般: 16,200円 (昼食代、消費税等含む)	定員	30名
対象者	経営幹部、管理職の方		

## ●セミナーのねらいと効果

本セミナーは、お客様に選ばれ続ける組織力づくりのカギを握る管理者の影響力を高めるためのものです。事業活動の目的は、全従業員がベクトルを合わせ、共創によってお客様に選ばれるコトや物を創り続けていくことです。

管理者の役割と責任は、このベクトル合わせと共創をリードしていくことにあります。つまり、それは部下へのリーダーシップと上長へのフォロワーシップの発揮により目指すべき組織力をつくることです。

本セミナーでは、管理者の影響力を効果的に発揮するための考え方と対話法(会話法、説得法、支援法)を習得していただきます。

## セミナーカリキュラム

### オリエンテーション

#### 1. 影響力を発揮する押さえどころ

- ・管理者の役割と責任
- ・管理者に必要な基軸
- ・管理者としての働きかけ

#### 2. 共創をリードする押さえどころ

- ・人間関係づくりは5つの不の解消
- ・基本が感情で柱が理論

#### ◆ 演習

- ・管理者としての自己診断
- ・管理者としての振り返り  
(相互インタビュー及び他己紹介)

#### 3. 管理者に必要な対話法

- ・共創のムードをつくる対話法
- ・自発的採用につなげる説得法
- ・改善と発展につなげる支援法

#### ◆ 演習

- ・グループワーク  
(テーマに基づく討議、事例研究)
- ・発表及び意見交換

#### ○ まとめ

講師：人財育成コンサルタント 田中 義樹 氏 (たなか よしき)



島根大学卒業後、旧郵政省に8年勤務、その後テレビ番組等の司会を約10年経験  
ビジネスパーソンの「自創・共創・楽創」の主要な手段であるビジネスでのしっかりと  
した対話法を教示することを専門分野として、「楽しめて、乗れて、すぐに効果が実感  
できる」講演・研修を実践中

【専門分野】 共創の対話力強化研修  
折衝・交渉力強化研修

【著 書】 「一番つかえるクレーム対応のやり方がわかる本」

「プレゼン・意見発表が別人のように上手くなる6つの押さえどころ」他