

信頼関係に必要な心構えとスキルを、1日で楽しく学ぶ

# メンター研修

日時	平成31年1月23日(水) 9:30~16:30	会場	もみじ銀行別館1階研修室 (広島市中区銀山町4番10号)
参加費	会員:12,960円 一般:21,600円 (昼食代、消費税等含む)	定員	30名
対象者	✓メンターを担当されている方、今後メンターを担当する可能性がある方 ✓現在後輩の指導をされている方 ✓今後後輩を迎えるために、基礎的な力を身につけたい方		

## ●セミナーのねらいと効果

1. メンターに求められる役割とスキルを認識する
2. 他者支援に必要な自己理解と他者理解を深める。特に相手の強みを見出し、伝える重要性を自ら実感する。
3. メンターに必要とされるコミュニケーションスキルを学ぶ(傾聴力・フィードバック・コーチング)
4. 日々の業務から離れ、他社の参加者と学ぶことにより刺激を受け、ポジティブなフィードバックを伝えあい、モチベーションを高める。

## セミナーカリキュラム

### 1. オリエンテーション

- ・アイスブレイク
- ・自己紹介

### 2. メンターの役割認識

- ・メンターとは
- ・メンターに求められるものとは
- ・ティーチング、コーチング、カウンセリング

### 3. よりよい支援のための自己理解と他者理解

- ・相手の行動特性に合わせたコミュニケーション
- ・強みを見出す

### 4. 支援スキルを高める

- ・問題解決と人間関係作り
- ・話しやすい人になる聴き方
- ・効果的なフィードバック(ほめ方と注意の仕方)
- ・ポジティブ心理学コーチング実践

### 5. まとめ

講師：キャリアコンサルタント **犬山 奈保子 氏** (いぬやま なおこ)



金融機関役員秘書、食品会社社長室勤務を経て研修講師に転身。コミュニケーション、キャリア開発、ポジティブ心理学を専門とし、企業や公的機関等で研修を行うほか、安田女子大学非常勤講師も務める。「楽しく！役立つ！」研修をモットーとし、優しく熱心な指導には定評がある。

【主な保有資格】

国家資格キャリアコンサルタント、ポジティブ心理学プラクティショナー、ポジティブ心理学コーチング課程修了、組織向けレジリエンス・トレーニング講師、AIFA認定ファシリテーター