



Zoomで受講していただく  
**オンライン研修**です

ワイエムプレミアムビジネスクラブ  
会員様は参加費が**2名まで無料**です

弊社ホームページから  
**WEB申込**となります

>>>詳しくは裏面をご覧ください

# withコロナの接客マナー研修

～新しいおもてなしのカタチ～

2021年**11月22日**(月) 13:30～16:30

お客様に安心してご来店いただける店舗づくり  
マスク越しでも心の距離を近くするコミュニケーション  
また来たいと感じてもらえる心地よい接客

こんな方に  
オススメ!!

- ✓ コロナ対応で気を付ける接客スキルの基本を身につけたい方
- ✓ ニューノーマルに合わせて接客スタイルを工夫したい方
- ✓ 気持ちが伝わる親しみを込めた接客術を学びたい方

## 講師プロフィール



**金子 正枝 氏**

(かねこ まさえ)

株式会社 カネコ・エンタープライズ

～ 私の研修のベースにあるのは「応援」です  
感じたことをストレートに伝え、励まし、  
現場で即実践できる研修をお約束します ～

### ● 略歴

短大英文科卒業後、外資系上場企業や創業家のガス総合商社で秘書、社長室業務に従事する。研修講師として1,200回の研修を担当し、のべ5,000人を指導。「礼儀正しくフレンドリーな接客」「朝礼をベースにした組織改革」で150店舗のCS向上に貢献。スピード感のある実践的な指導で評価を得ている。

### ● 資格

茶道裏千家准教授  
実務技能検定協会秘書技能検定1級  
日本FP協会AFP(ファイナンシャルプランナー)  
日本ソムリエ協会ワインエキスパート



# withコロナの接客マナー研修

～新しいおもてなしのカタチ～

## 研修カリキュラム

- withコロナの接客マナーとは
  - ・コミュニケーションの違い
  - ・第一印象の重要性
  - ・好印象を与える5つのポイント
- お客様への+αを考える
  - ・お出迎え・お見送り
  - ・ロールプレイング
- 実践トレーニング
  - ・笑顔の作り方
  - ・基本姿勢
- その他の注意事項
  - ・検温と消毒の案内
  - ・身だしなみ
  - ・位置距離



## 実施要領

- 募集期間 **2021年11月16日(火)まで**
- 定員 **先着30名**
- 参加費 **ワイエムプレミアムビジネスクラブ会員様**  
**2名まで無料**  
3名以上1名につき 10,000円(税込11,000円)  
一般の方1名につき 20,000円(税込22,000円)
- 受講形態 Zoomで受講していただく**オンライン研修**です
- 対象者 小売店の販売スタッフの方、飲食店ホールスタッフの方  
施設の受付・フロントスタッフの方 など

## 申込方法

**弊社ホームページからWeb申込みとなります。**

ワイエムコンサルティング

検索

<https://www.ymcs.co.jp>

▶申込フォームの「セミナー名」は次の通りご入力ください。

**接客マナー研修**

ご不明な点がございましたら、事務局までお問い合わせください。



## オンライン研修について

事前に申込責任者の方へ次の資料をお送りいたします

- ① 受講票 ……………ZoomのミーティングID・パスワードなどが記載してあります
- ② Zoomの使い方 ……留意点やインストール方法などが記載してあります  
※スピーカー・マイク・カメラなどは各自でご準備ください
- ③ 事前課題 ……………内容は別途ご案内いたします
- ④ 研修テキスト ……当日は各自お手元にご準備ください

## お問い合わせ先

ワイエムコンサルティング株式会社  
会員事業部(ワイエムプレミアムビジネスクラブ事務局)

TEL:083-250-6411

▼ オフィス・外出先・自宅どこからでも受講できるオンライン学習  
▼ 双方向参加型のグループワークやディスカッションで理解度アップ  
▼ 経験豊富な講師陣が疑問・質問にリアルタイムでフィードバック