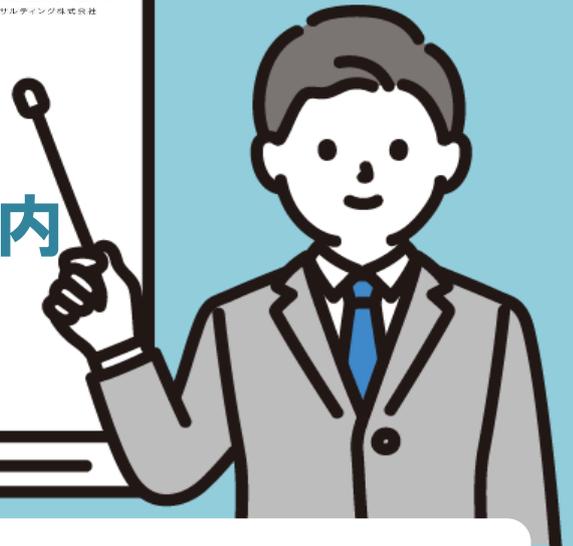


2025年度

集合型新入社員研修のご案内



実践型ロール・プレイングや【自ら考える】グループワークで
ビジネスコミュニケーションやマナーなどの力を養います。

参加費用

※テキスト代、昼食代、消費税含む

- 1日コース： 一般 19,800 円（ワイエムプレミアムビジネスクラブ会員 9,900 円）
2日コース： 一般 26,400 円（ワイエムプレミアムビジネスクラブ会員 16,500 円）

会 場

●広島会場（研修時間 9:30～16:30）

- ・日 程
- 【1日コース】 4月2日（水）
- 【2日コース】 4月3日（木）4日（金）
- ・会 場
- 【1日コース】 ・RCC文化センター
（広島市中区橋本町 5-11）
- 【2日コース】 ・RCC文化センター
（広島市中区橋本町 5-11）

●福山会場（研修時間 9:30～16:30）

- ・日 程
- 【1日コース】 4月2日（水）
- ※福山会場は1日コースのみ開催
- ・会 場
- もみじ銀行 福山支店 3階会議室
（福山市延広町 1-28）

※申し込み状況によっては、開催場所、講師が変更になる場合がございます。

お申込み方法

お申込フォームはこちらから！

<http://www.ymcs.co.jp/form/entry.php>



お申込フォームの「セミナー名」は次のとおりご入力ください
（開催日のご入力は不要です）

- 広島会場 1日コースにご参加の場合【新入社員研修広島①】
2日コースにご参加の場合【新入社員研修広島②】
- 福山会場 1日コースにご参加の場合【新入社員研修福山①】

カリキュラム

●1日コース

9:30	開講、オリエンテーション 1. 社会人としての心がまえ (1) 会社とは (2) 職場のルール (3) マナーの必要性
10:30	2. マナーは人間関係の潤滑油 (1) 好感度No.1を目指して (2) ことばの大切さ
12:00	昼食・休憩
13:00	3. 来客対応の心とかたち (1) 名刺の意味 (2) 来客への対応 実践型ロール・プレイング
14:30	4. 電話は会社の第二の顔 (1) ビジネス電話の重要性 (2) 電話の受け方・かけ方 実践型ロール・プレイング
16:00	5. まとめ
16:30	閉講

●2日コース

1日目		2日目	
9:30	開講、オリエンテーション 1. 社会人としての心がまえ (1) 会社とは (2) 職場のルール (3) 職場の人間関係 (4) マナーの必要性 (5) 自己啓発の大切さ 【自ら考える】グループワーク	9:30	新聞の読み方講座 3. 来客対応の心とかたち (1) 名刺の意味 ・名刺の受け方、出し方 ・取り扱い上の注意事項 (2) 来客への対応 ・取り次ぎ ・ご案内 ・お茶の出し方 実践型ロール・プレイング
12:00	昼食・休憩	12:00	昼食・休憩
13:00	2. マナーは人間関係の潤滑油 (1) 好感度No.1を目指して ・表情、笑顔 ・身だしなみ ・お辞儀 (2) ことばの大切さ ・あいさつことば ・敬語の使い方 ・話し方、聞き方 【自ら考える】グループワーク	13:00	5. ビジネス文書の基本 6. 電話は会社の第二の顔 (1) ビジネス電話の重要性 ・応対上の心得 (2) 電話の受け方・かけ方 ・取り次ぎ ・用語例 ・メモの取り方 (3) 状況に応じた電話対応 実践型ロール・プレイング
16:30	閉講	16:30	まとめ・閉講

講師紹介

●広島会場



たまだ ようこ
玉田 陽子 氏

オフィス・タマランズ

代表



かがた みずえ
加賀田 瑞恵氏

ユニゾネット

主宰



もりた ひとみ 氏

Morita キャリアプランニング

代表

●福山会場



くにしげ としこ
國重 登志子 氏

研修講師